

## ゲーム内通貨「狩玉」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもカプコンのサービスをご利用いただきありがとうございます。

2020年11月27日15:00をもちまして、iOSアプリ『モンスターハンター エクスプロア』のサービスを終了させていただきました。

また、サービスの終了に伴い、『モンスターハンター エクスプロア』のゲーム内通貨「狩玉」も利用を停止させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「狩玉（有償）」の未使用残高を払戻しいたします。

※払戻しのお申出期間中であってもOSのアップデートなどにより、画面が正常に表示されず、「払戻し申請フォーム」からのお申出ができなくなる場合がございます。

払戻しはお早めに申請くださいますようお願いいたします。

### ■発行者の商号

株式会社カプコン

### ■払戻し対象の前払式支払手段

2020年11月27日15:00までにご利用いただけなかったゲーム内通貨「狩玉（有償）」の未使用残高

### ■払戻しのお申出方法

『モンスターハンター エクスプロア』のアプリを起動し、表示される案内に従い払戻し手続きをしてください。

### ■払戻しのお申出期間

2020年11月30日15:00～ 2021年3月31日15:00まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「狩玉（有償）」未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

### ■払戻しに関する問合せに必ずる営業所 又は事務所の連絡先

大阪市中央区平野町三丁目1番3号

株式会社カプコン

<http://www.capcom-onlinegames.jp/pc/support/>